



Villkor för bonusklubb Rilo Zoo (556544-4295).

### Syfte

Syftet med medlemskap i vår bonusklubb är att skapa mervärde för våra medlemmar genom att samla bonuspoäng.

### Avtalspartners

Avtalspartner är Rilo Zoo i Jönköping AB (556544-4295), Solåsvägen 15, 553 05 Jönköping och privatpersoner.

### Medlemsvillkor och Integritetspolicy

Medlemskapet är kostnadsfritt.

Medlemskapet är kortfritt och baserat på telefonnummer för bonusregistrering. Medlemskapet är personligt (kan användas av familjemedlemmar med hänvisning till mobilnummer).

### **Poäng- och bonusgrundande köp**

Vi har tre poängnivåer, Guld, Silver och Brons.

- Poäng tjänas på alla varor och tjänster hos oss.
  - Inköp 1501-2500 SEK 3% bonus (50SEK)
  - Inköp 2501-4000 SEK ger 5% bonus (125 SEK)
  - Inköp över 4001 SEK ger 7,5% (300 SEK)
- Bonussystemet gäller löpande för aktiva kunder. Som aktiv kund räknas det om man handlar under en treårsperiod. Har man under tre år inte gjort några inköp nollställs saldot.
- Bonus faller naturligt ut på ditt medlemskap och i kassan ser vi direkt när en bonus skall betalas ut.
- Bonusen kan endast användas som betalmedel vid inköp. Bonus kan inte bytas mot pengar. Hela summan behöver utnyttjas vid samma tillfälle.
- Inköp/poäng registreras inte på medlemskontot i efterhand. Det åligger dig som medlem att säga att du är medlem innan du betalar.
- Mängden insamlade poäng minskar med motsvarande summa vid eventuella produktretourneringar.
- Om du returnerar en produkt som, helt eller delvis har betalats med bonus ersätter vi alltid andelen bonus med ett tillgodokvitto, aldrig kontanter.



- Du ser dina inköp, ditt poängsaldo och ditt eventuella bonussaldo på Mina Sidor eller i hos oss i butiken.
- Rabatten som intjänats är giltig under tre år.
- Genom att bli medlem godkänner du villkor och därmed lagring av dina personuppgifter i enlighet med GDPR.
- Marknadsföring kan förekomma i form av kundklubbserbudanden, information om evenemang i butiker samt eventuell övrig information via SMS.

#### Force majeure m.m.

RiloZoo är inte ansvarigt för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott och blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott eller blockad gäller även om Rilo Zoo är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Rilo Zoo om bolaget varit normalt aktsamt.

Rilo Zoo ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

#### Ändring av villkoren

Rilo Zoo får vidta ändring av dessa villkor om det motiveras av ändringar i kostnadsläget eller myndighets åtgärd. Villkoren för bonus kan således komma att förändras. Vid var tid gällande villkor redovisas på hemsidan [www.rilo.se/bonus](http://www.rilo.se/bonus).

#### Giltighetstid

Medlemskapet gäller tills vidare eller tills endera parten säger upp det. Vid uppsägning från Rilo Zoos sida tillämpas en uppsägningstid om tre månader. Rilo Zoo får föreskriva viss giltighetstid för medlemskapet. Om bonusgrundande inköp inte gjorts under tre år i följd kommer medlemskapet att sägas upp och samtliga registrerade uppgifter om medlemmen kommer att raderas från medlemsregistret.

Senast uppdaterad 2023-02-23